

Enquête. Disparue après son « rencard », Chafia Fates victime du crime parfait ?

Actu > Normandie > Calvados > Bayeux

Santé à l'hôpital de Bayeux : quel est ce logiciel qui fluidifie l'accès aux spécialistes de santé ?

Déployée depuis 2024 à l'hôpital de Bayeux, la plateforme de télé-expertise Omnidoc s'impose peu à peu dans le quotidien des soignants.

Bessin Hôpital Santé

Article réservé aux abonnés

S'abonner



Elise Lehembre-Rousseau (gauche) et Valérie Caridroit (droite), nous parle de la plateforme Omnidoc qui est de plus en plus utilisée à l'hôpital de Bayeux. ©Nina Harel

Par Nina Harel
Publié le 28 mars 2026 à 12h06



Près de 3 000 demandes en un an. À l'hôpital de Bayeux (Calvados), la plateforme de télé-expertise Omnidoc a rapidement trouvé sa place dans le quotidien des soignants. Un outil numérique qui change en profondeur la manière dont les médecins collaborent.

Un réflexe qui s'installe chez les médecins

Dans les couloirs de l'hôpital de Bayeux (Calvados), un nouveau réflexe s'est installé. Avant d'adresser un patient à un spécialiste, les médecins passent désormais par Omnidoc.

Cette plateforme de télé-expertise permet à un professionnel de santé de solliciter rapidement l'avis d'un confrère, en lui transmettant un dossier médical complet : symptômes, traitements, examens, voire photos.

C'est une messagerie sécurisée, pensée pour échanger autour d'un cas clinique.

— Élise Lehembre-Rousseau, endocrinologue-diabétologue à l'hôpital de Bayeux

Un fonctionnement simple, mais redoutablement efficace.

Une montée en puissance rapide

Testé au début de l'année 2024, l'outil a véritablement décollé un an plus tard.

À partir de janvier 2025, après une phase d'appropriation par les équipes, l'usage s'est envolé. L'hôpital comptabilise aujourd'hui près de 2 940 demandes de télé-expertise.

À lire aussi

15 millions de Français touchés par une vaste cyberattaque : comment savoir si vos données de santé ont fuité

Les élections municipales 2026. Suivez toutes les actualités des municipales 2026 dans une seule newsletter. S'inscrire

Une fois que les professionnels se sont emparés de l'outil, ça a été spectaculaire.

— Valérie Caridroit, rhumatologue et présidente du CME à l'hôpital de Bayeux

Douze spécialités participent désormais au dispositif.

Répondre aux tensions sur certaines spécialités

Sans surprise, certaines disciplines concentrent la majorité des demandes. La dermatologie arrive en tête, suivie de la cardiologie et de l'endocrinologie.

Un constat qui reflète les difficultés d'accès aux soins en Normandie, où les délais pour obtenir un rendez-vous peuvent être très longs.

« Beaucoup de dermatologues ne prennent plus de nouveaux patients », souligne Élise Lehembre-Rousseau.

Dans ce contexte, Omnidoc joue un rôle de filtre. Les cas simples peuvent être traités à distance, tandis que les situations plus complexes sont orientées plus rapidement vers une consultation.

Moins d'attente, des soins mieux ciblés

Pour les patients, les bénéfices sont concrets.

Grâce aux échanges entre médecins, certains examens peuvent être prescrits en amont, sans attendre un rendez-vous spécialisé.

« On peut avancer dans la prise en charge sans perdre plusieurs mois », explique la spécialiste. « Parfois, on rassure simplement. D'autres fois, on identifie rapidement une situation qui nécessite une consultation prioritaire. »

Résultat : des parcours de soins plus fluides, et des consultations réservées aux patients qui en ont réellement besoin.

Un quotidien de travail réorganisé

Du côté des médecins, l'outil change aussi la manière de travailler.

Fini les appels téléphoniques entre deux consultations, souvent difficiles à coordonner.

« Avant, on était interrompus en permanence », se souvient Valérie Caridroit. « Aujourd'hui, on traite les demandes à un moment dédié. »

Les réponses arrivent généralement en moins de 24 heures, parfois bien plus rapidement.

À lire aussi

« Des moyens sans précédent » : un tournant pour la santé dans le sud du Calvados

La plateforme permet également un véritable échange : les médecins peuvent se répondre, envoyer des informations, voire associer d'autres spécialistes à la discussion.

Un outil collaboratif et valorisé

Autre évolution notable : l'ouverture à d'autres professionnels de santé, comme les infirmiers. Particulièrement utile dans certaines spécialités, cette collaboration élargie renforce la coordination autour du patient.

Par ailleurs, cette activité de télé-expertise, longtemps informelle, est désormais reconnue. Chaque demande donne lieu à une rémunération, modeste mais symbolique, et surtout à une traçabilité. Par exemple lorsqu'un requérant fait une demande il perçoit 10€ et celui qui répond reçoit 20€ dans le cas des personnels de l'hôpital, c'est l'hôpital qui touche l'argent.

« Avant, ce temps n'était pas comptabilisé », souligne Élise Lehembre-Rousseau. « Aujourd'hui, il est reconnu dans l'activité de l'hôpital. » Depuis le début l'hôpital a pu récolter 56 582€ grâce à cette plateforme.

Une innovation appelée à durer

Si l'initiative est partie de quelques praticiens convaincus, elle s'est progressivement diffusée à l'ensemble de l'établissement.

Plus simple que les outils testés auparavant, Omnidoc s'est imposé par sa facilité d'utilisation. Et surtout, par son utilité.

Dans un contexte de tension sur l'accès aux soins, cette solution numérique apparaît comme une réponse concrète et immédiate.

À lire aussi

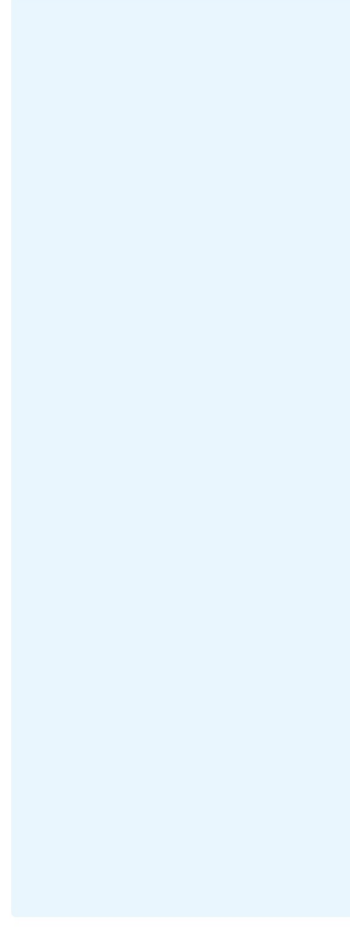
Santé : cet exercice de rapidité cérébrale réduirait le risque de démence de 25 %, selon cette étude

Une médecine qui s'adapte

À Bayeux, la télé-expertise ne remplace pas la consultation. Elle la prépare, l'oriente et parfois l'évite. Une évolution discrète, mais qui transforme déjà le quotidien des soignants et celui des patients. « L'idée, c'est simple : ne plus perdre de temps », résume les praticiennes.

Un objectif qui, à l'heure des déserts médicaux, prend tout son sens.

Personnalisez votre actualité en ajoutant vos villes et médias en favori avec Mon Actu.



Le Journal jeudi 26 mars 2026. Lire le journal. Je m'abonne