



COMMUNIQUE DE PRESSE

La nécessaire interopérabilité des solutions de télémédecine : Idomed et Omnidoc s'allient pour révolutionner la collaboration médicale

Dans une volonté de faciliter les collaborations entre professionnels de santé, les deux acteurs pionniers de la télémédecine annoncent une interopérabilité entre leurs services de messagerie sécurisée instantanée et de téléconsultation d'une part, et de téléexpertise d'autre part.

Paris, le 5 Octobre 2020,

Pierre G, infirmier libéral, passe tous les jours chez Madame Nicot, notamment pour l'aider à suivre son diabète. Lundi matin, Pierre s'inquiète de l'état de fatigue de Madame Nicot. Il réalise un enregistrement d'ECG et l'envoie à Laurène B, son médecin généraliste. Celle-ci propose d'organiser une téléconsultation dans l'après-midi. Entre temps, elle transmet l'ECG par téléexpertise à un cardiologue de son Pôle de Santé, et reçoit un avis 3 heures plus tard, confirmant son diagnostic de bradycardie. Laurène et Pierre réalisent une téléconsultation à 17h avec Madame Nicot, et lui proposent de se faire opérer en urgence pour changer son pacemaker. Laurène contacte l'hôpital de son territoire pour organiser l'hospitalisation. Madame Nicot est opérée le mardi et de retour chez elle dès le jeudi.

Cet exemple de bonne coordination des soins est encore bien trop rare aujourd'hui, notamment parce que les professionnels manquent cruellement d'outils de communication fluides, simples et sécurisés. Permettre aux professionnels de santé de mieux collaborer au quotidien, pour améliorer la prise en charge de leurs patients : c'est le challenge qu'essaient de relever au quotidien Idomed et Omnidoc.

Ces échanges prennent différentes formes, notamment la téléconsultation et la téléexpertise. Cette diversité pose un dilemme récurrent en santé : d'un côté, les spécificités de chacune de ces pratiques requièrent des solutions adaptées ; de l'autre, la multiplication des outils peut être source d'erreurs et de perte de temps. Idomed et Omnidoc partagent une vision commune pour relever ce challenge : construire des solutions simples, répondant à des usages précis, et ouvertes pour passer de l'une à l'autre sans friction. "Les professionnels de santé sont suffisamment occupés à soigner leurs patients, la technologie doit être à leur service", déclare Baptiste Truchot, président d'Omnidoc.

C'est pour défendre cette vision qu'Idomed et Omnidoc ont décidé de rendre leurs solutions interopérables. Dans un même environnement de travail, un médecin généraliste peut désormais

communiquer via la messagerie instantanée (envoyer une ordonnance, recevoir une photo,...), réaliser une téléconsultation avec son patient éventuellement accompagné d'un infirmier ou d'un pharmacien, ou encore faire appel à un médecin spécialiste pour une téléexpertise.

Leurs services et leurs communautés sont complémentaires. Idomed compte plusieurs milliers de professionnels de santé, principalement infirmiers et médecins généralistes, qui communiquent très régulièrement, via la messagerie instantanée et la visioconférence. Omnidoc fait quant à lui le lien avec la médecine de spécialité, en ville et à l'hôpital : "Les demandes de téléexpertise sont moins fréquentes et doivent respecter des conditions assez strictes pour être rémunérées, Omnidoc gère parfaitement la transmission de ces flux d'informations" explique Vincent Lambert, président d'Idomed.

Les professionnels de santé sont de plus en plus à la recherche de solutions souples et fluides, qui s'adaptent aux organisations de terrain. La crise du covid-19 a démontré l'importance fondamentale de ces organisations, qui va encore se renforcer dans les années à venir, notamment via le développement des Communautés Pluriprofessionnelles Territoriales de Santé (CPTS).

"Plutôt que de rentrer en concurrence nous avons décidé de travailler ensemble en bonne intelligence, au service des utilisateurs et des patients. Cela nous permet de proposer une solution globale de collaboration, tout en restant indépendants. C'est en établissant des ponts entre les meilleures solutions technologiques disponibles que nous créerons un environnement favorable à la médecine de demain", concluent les deux entrepreneurs.

À propos d'Omnidoc

Omnidoc est une solution digitale qui encourage la collaboration médicale en facilitant et rémunérant les échanges entre médecins.

Disponible depuis février 2019 et l'entrée de la téléexpertise dans le droit commun, la plateforme permet à tous les médecins d'échanger facilement des avis avec leurs confrères ou dans le cadre d'organisations territoriales. Omnidoc assure le respect des conditions réglementaires, décharge les médecins de l'administratif et permet la rémunération de l'acte.

Initialement à destination des médecins libéraux, la solution est désormais déployée dans plusieurs établissements de santé et organisations territoriales libérales (CPTS, ESS, etc.). Près de 1500 médecins l'utilisent et un tiers des téléexpertises cotées en France y sont réalisées.

Plus d'infos sur : <https://omnidoc.fr/>

A propos d'Idomed

idomed est une application de télémédecine simple, mobile, qui permet aux professionnels de santé de réaliser des téléconsultations et plus généralement de communiquer facilement et de manière sécurisée. En pratique, l'application recouvre trois grandes fonctionnalités :

- une messagerie instantanée fluide et simple
- une solution de téléconsultation souple, qui s'adapte à différents besoins et situations (médecin/patient, médecin/patient accompagné d'un infirmier ou d'un pharmacien,...)
- un annuaire territorial partagé dynamique

Entreprise de l'Economie sociale et solidaire, Idomed soutient des organisations de santé de proximité dans le respect du parcours de soin, avec une attention particulière aux publics fragiles, notamment les personnes âgées dépendantes, pour lesquelles le projet a été créé à l'origine.

Sa première expérience sur ce sujet, soutenue par l'ARS Ile-de-France, a d'ailleurs été récompensée par le Ministère de la Santé dans le cadre du [concours "Parlez-Nous Télémédecine"](#).

Idomed collabore désormais avec plus de 4000 professionnels, de ville (CPTS, SSIAD, infirmiers libéraux, MSP, pharmacies...) et hospitaliers (HAD, services hospitaliers).

Plus d'infos sur : <https://idomed.fr/>